
Tilaus- ja toimitusehdot

Toimitustapa

Tuotteet toimitetaan suoraan kotiosoitteeseen kirjeenä tai maksikirjeenä. Maksikirje jaetaan vastaanottajalle, jos se voidaan jättää postiluukkuun tai -laatikkoon. Muussa tapauksessa jakaja jättää saapumisilmoituksen ja voit noutaa lähetyksen postista. Posti säilyttää maksikirjettä saapumisviikon lisäksi kolme kalenteriviikkoa. Toimitamme tuotteita Pohjoismaihin.

Toimitusaika

Kestotilauksen ensimmäisten tuotteiden toimitusaika on noin 1 viikkoa tilauksen vastaanottamisesta. Maksat ensimmäisestä lähetyksestä vain 9,90€. Jatkossa saat uuden lähetyksen automaattisesti kuukauden välein hintaan 39,90€ sis. toimitusmaksun. Voit halutessasi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme ja sopia juuri sinulle sopivan toimitusvälin tuotteillesi.

Toimituskulut ja hinnat

Veloitamme jokaisesta lähetyksestä myös toimituskulut 4,90€ per lähetys. Toimituskulu on eritelty laskussa. Mikäli taloudessasi on useampi asiakas, lähetämme tuotteet samassa lähetyksessä, jolloin maksat vain yhden toimituskulut. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

Maksutapa

Lähetämme laskun tilaamiesi tuotteiden mukana etkä joudu maksamaan tuotteita etukäteen. Viivästyskorko määräytyy lain mukaisesti. Kahden maksuhuomautuksen jälkeen lasku siirtyy perintään.

Asiakkuus

Asiakassuhde syntyy, kun tilaat tuotteitamme. Pitämällä tuotteet hyväksyt nämä ehdot. Muista että voit koska tahansa muuttaa Filteritoimituksen makua ja vahvuutta, toimitusaikaa, tauottaa tai lakkauttaa tilauksesi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Muista ilmoittaa asiakasnumerosi, nimesi ja osoitteesi. Ilmoitathan asiakaspalveluumme tilausmuutoksista tämän lähetyksen laskussa merkittyyn viimeiseen muutospäivämäärään mennessä, sillä tuotteet pakataan ja lähetetään viimeistä muutospäivää seuraavana päivänä. Asiakkaan on oltava yli 18-vuotias.

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme auttaa kaikissa tilauksesi ja tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä maanantaista perjantaihin klo 8.30 – 16.30. Asiakaspalvelun Sähköposti: info@nicopoint.com

Tilauksen peruminen

Sinulla on tilausta koskien 14 päivän täysi peruutusosoikeus, joka sisältää velvollisuuden palauttaa saamasi ensimmäinen tuotelähetys. Ilmoita tämän oikeuden käyttämisestä asiakaspalveluumme 14 päivän kuluessa ensimmäisen lähetyksen vastaanottamisesta. Palautusosoite: P.O. Box 917, A.H. Tammsaare tee 116, 12702 Tallinn, Estonia. Muista pyytää postista kuitti palautuksestasi. Palautettavien tuotteiden on oltava avaamattomia, käyttämättömiä ja myyntikuntoisia.

Mikäli haluat vastaanottaa ainoastaan ensimmäisen tarjoushintaisen tuotelähetyksen, mutta perua tilauksen jatkolähetykset, ilmoita myös siitä asiakaspalveluumme 14 päivän sisällä ensimmäisen tuotelähetyksen vastaanottamisesta

Tilaussopimuksen irtisanominen

Ilmoita asiakaspalveluumme kaikista tilausmuutoksista tämän lähetyksen laskussa merkittyyn viimeiseen muutospäivämäärään mennessä, sillä tuotteet pakataan ja lähetetään viimeistä muutospäivää seuraavana päivänä. Mikäli irtisanominen tai tilausmuutos tehdään viimeisen muutospäivän jälkeen, astuu se voimaan seuraavan toimituksen yhteydessä. Aiheettömästi palautetuista tuotteista veloitamme 14,90€ käsittely- ja palautusmaksun

Virheellinen tuote

Mikäli sinulla on viallinen tuote, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Pyrimme välttämään turhaa postitusta ja haluamme yhdessä asiakkaidemme kanssa viedä eteenpäin ympäristötietoista ja vastuullista toimintaa.

Osoitteenmuutos

Ilmoita meille mahdollisimman nopeasti uusi osoitteesi, jotta tuotteet löytävät ajoissa uuteen osoitteeseesi.

Henkilötiedot

Nimi- ja osoitetietoja voidaan käyttää suoramarkkinointitarkoituksiin henkilötietolain mukaisesti. Rekisteriselosteen löydät internetsivuiltamme www.nicopoint.com. Henkilötietosi tallennetaan Regimen Ou:n asiakasrekisteriin.

Ehtojen voimassaolo ja muutokset

Toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Regimen Ou voi tehdä muutoksia näihin ehtoihin kustannusten nousun, olosuhteiden, lakimuutosten tai viranomaisten määräysten johdosta. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista kirjallisesti. Sinulla ei ole vähimmäisostovelvoitetta ja voit irtisanoa tilauksesi milloin tahansa. Ota kuitenkin huomioon laskuissa mainittu viimeinen muutospäivä.

Regimen Ou EE101761196 – Asiakaspalvelu: info@nicopoint.com

Palautusosoite: CUSTOMER RETURNS, P.O. Box 917, A.H. Tammsaare tee 116, 12702 Tallinn, Estonia